

# Asistencia financiera inmediata de la Cruz Roja

*Incendios forestales en California, enero 2025*



La Cruz Roja Americana se compromete a proporcionar a las personas afectadas por los devastadores incendios forestales refugio seguro, acceso a alimentos, servicios básicos de salud y apoyo emocional. Además de ayudar a quienes se encuentran ahora en nuestros refugios, también daremos asistencia financiera a los californianos que vivían en **las zonas afectadas por los incendios de Eaton, Palisades, Hurst y Kenneth, tal como lo establece la Oficina de Servicios de Emergencia de California (OES, por sus siglas en inglés).**

A partir del **15 de enero de 2025**, contactaremos activamente a aquellas personas cuyos domicilios principales se encontraban ubicados en las zonas afectadas. Estas personas tendrán acceso al programa inicial de asistencia financiera inmediata de la Cruz Roja. Para quienes nos hayan proporcionado su información de contacto, les enviaremos una invitación para registrarse directamente desde la Cruz Roja Americana por correo electrónico, mensaje de texto o teléfono.

Las invitaciones se enviarán por correo electrónico y mensajes de texto, al igual que por teléfono, según la información de contacto que tengamos. **Para obtener más información sobre este programa, así como otros recursos, visite [redcross.org/cruz-roja/obtener-ayuda](https://redcross.org/cruz-roja/obtener-ayuda).**

Si recibe una invitación para rellenar una solicitud, **complete el proceso de manera virtual y llame al 1-800-RED CROSS (1-800-733-2767)** para registrarse, saber si cumple los requisitos y recibir asistencia financiera.

Se llevarán a cabo tres intentos de contacto para cada hogar y se les contactará por teléfono si no hay otra forma de contacto. Hay miles de personas en la lista de contactos, por lo que nos tomará tiempo contactarlos a todos. Los mensajes se enviarán en grupos **de mil quinientos a dos mil por día**.

- Los correos electrónicos procederán de «Cruz Roja Americana» con la dirección de correo [clientservices@rccare.redcross.org](mailto:clientservices@rccare.redcross.org)
- El número de teléfono puede variar para mensajes de texto y llamadas.
- Vea ejemplos de estos mensajes en el reverso de este documento.

Todos los servicios de la Cruz Roja, incluida la asistencia financiera inmediata, están disponibles para las personas independientemente de su nacionalidad, raza, género, orientación sexual, creencias religiosas, clase u opiniones políticas.

La Cruz Roja es una organización benéfica, no una agencia gubernamental y las personas no necesitan tener ciudadanía estadounidense para recibir nuestra ayuda.

**La asistencia financiera de la Cruz Roja no es un préstamo y no necesita ser reembolsada.**

# Asistencia financiera inmediata de la Cruz Roja

Incendios forestales en California, enero 2025



## EJEMPLO DE MENSAJE DE TEXTO PARA UNA DIRECCIÓN QUE CUMPLE LOS REQUISITOS

Gracie, The Red Cross invites you to apply for assistance. Records show Helene damaged your home. Call 1-800-733-2767 by Nov. 13, 2024 with reference #1234567. We won't ask for bank / social security info.

Gracie, La Cruz Roja le invita a solicitar asistencia. Registros muestran que Helene dañó su hogar. Llame al 1-800-733-2767 antes del 13 de noviembre de 2024 con la referencia #1234567. No pedimos datos de banco/seguro social.

## EJEMPLO DE MENSAJE DE CORREO ELECTRÓNICO PARA UNA DIRECCIÓN QUE CUMPLE LOS REQUISITOS

**Subject:** You Are Eligible for Red Cross Financial Assistance

Dear Gracie,

You are getting this email because you are eligible for financial assistance through the American Red Cross. Our records show Helene destroyed or majorly damaged your home. You are eligible for financial assistance if this is your primary residence.

If you already have a case about Helene ignore this message.

### What Should You Do Next?

- Call us at 1-800-RED CROSS (1-800-733-2767) to apply for the program.
- Your **reference number** when speaking to an agent is **1234567**.

### Program Closing Date

You will not be able to take part in this program after it closes on **Nov. 13, 2024**.

### About this Invitation

- **Invitation Details:** This email invitation is only for you. One recipient per household. The application link will not work for other people if you forward it to them.
- **No Repayment Needed:** Red Cross financial assistance is not a loan, and you do not need to repay it.
- **Privacy:** The Red Cross will not ask for your bank account or social security number.

### Additional Support

There may be other organizations in your community that can help with your recovery.

### 211 Phone Line

[211](#) is a phone number for finding local resources, services, and help. Call 2-1-1 or send a text message to speak with someone at any time. Calls to [211](#) are confidential.

### Red Cross Resource Directory

Go to the [Red Cross Resource Directory](#) website to find services and programs in your area.

### We're here to help!

If you have questions, call us to speak to a Red Cross representative. We are available 24 hours a day, 7 days a week.

### American Red Cross

1-800-RED CROSS  
1-800-733-2767

The American National Red Cross  
431 18th Street NW  
Washington, D.C. 20006

[redcross.org](#)  
[CruzRojaAmericana.org](#)

This is an official message sent to you by the American Red Cross. Replies to this email are not monitored. Call 1-800-RED CROSS for help.

**Subject:** Es Elegible Para Recibir Asistencia Financiera De La Cruz Roja

Saludos Gracie,

Está recibiendo este correo electrónico porque es elegible para recibir asistencia financiera a través de la Cruz Roja Americana. Nuestros registros muestran que Helene destruyó o dañó gravemente su hogar. Usted es elegible para recibir asistencia financiera si esta es su residencia principal.

Si ya tiene un caso de Helene ignore este mensaje.

### ¿Qué sigue ahora?

- Llámenos al 1-800-RED CROSS (1-800-733-2767) para solicitar al programa.
- Su número de referencia al hablar con un agente es 1234567.

### Fecha de cierre del programa

No podrá participar en este programa después que cierre el 13 de noviembre de 2024.

### Acerca de esta invitación

- **Detalles de la invitación:** Esta invitación por correo electrónico es solo para usted. Un destinatario por hogar. El enlace de la aplicación no funcionará para otras personas si se lo reenvía.
- **Sin reembolso:** La ayuda financiera de la Cruz Roja no es un préstamo y no necesita devolverla.
- **Privacidad:** La Cruz Roja no le pedirá su cuenta bancaria ni su número de seguro social.

### Apoyo Adicional

Puede haber otras organizaciones en su comunidad que puedan ayudar con su recuperación.

### Línea telefónica 211

[211](#) es un número de teléfono para encontrar recursos, servicios y ayudas locales. Llame al [2-1-1](#) o envíe un mensaje de texto para hablar con alguien en cualquier momento. Las llamadas al [211](#) son confidenciales.

### Directorio de Recursos de la Cruz Roja

Visite el sitio web del [Directorio de Recursos de la Cruz Roja](#) para encontrar servicios y programas en su área.

### ¡Estamos aquí para ayudar!

Por favor, llámenos para hablar con un representante de la Cruz Roja. Estamos disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

### Cruz Roja Americana

The American National Red Cross  
431 18th Street NW  
Washington, D.C. 20006

[redcross.org](#)  
[CruzRojaAmericana.org](#)  
1-800-RED CROSS  
1-800-733-2767